

DESIGNED BY JOAN

Privacyverklaring

Duidelijke informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

Deze tekst is opgesteld als praktische webshoptekst op basis van de bekende bedrijfsgegevens. Controleer vóór publicatie of alle gebruikte webshop-, betaal-, cookie- en fulfilmentdiensten daadwerkelijk overeenkomen met deze verklaring.

1. Wie is verantwoordelijk?

Designed by Joan verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de webshop, bestellingen, klantenservice en wettelijke administratie uit te voeren. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via designedbyjoanapparel@gmail.com.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact of bestelling kunnen wij onder meer naam, aflever- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgegevens, betaalstatus, correspondentie en technische gegevens die nodig zijn voor de werking en beveiliging van de webshop verwerken. Wij vragen niet meer gegevens dan redelijkerwijs nodig is.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens om bestellingen te verwerken en te leveren, betalingen te administreren, contact met klanten te onderhouden, retouren en klachten af te handelen, fraude en misbruik te voorkomen en te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen. Voor marketing gebruiken wij persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

4. Betalingen, productie en verzending

Voor het uitvoeren van een bestelling kunnen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met partijen die betrokken zijn bij betaling, productie, fulfilment, verzending, hosting of webshoptechniek. Een deel van de collectie kan on-demand worden geproduceerd. Deze partijen ontvangen alleen gegevens die nodig zijn voor hun taak en zijn zelf verantwoordelijk voor hun verwerking waar de wet dat bepaalt.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. Administratieve gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie worden gedurende de wettelijk vereiste termijn bewaard.

6. Beveiliging

Designed by Joan neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute veiligheid garanderen.

7. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG dit toestaat, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Ook kun je een eerder gegeven toestemming intrekken. Wij kunnen om informatie vragen om jouw identiteit redelijkerwijs te verifiëren voordat een verzoek wordt uitgevoerd.

8. Cookies en externe diensten

De webshop kan functionele, analytische en – wanneer daarvoor toestemming vereist is – marketingcookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Externe webshop-, betaal- en fulfilmentdiensten kunnen daarnaast volgens hun eigen privacyvoorwaarden gegevens verwerken. De concrete cookie-instellingen van de website bepalen welke technieken daadwerkelijk actief zijn.

9. Klacht over persoonsgegevens

Heb je een privacyklacht, neem dan eerst contact op met Designed by Joan zodat wij deze kunnen beoordelen. Je behoudt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de webshop, gebruikte diensten of wetgeving wijzigen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Contact

Designed by Joan
designedbyjoanapparel@gmail.com
KvK 86690965

Versie: 24 augustus 2026
