

DESIGNED BY JOAN

Algemene Voorwaarden

Voor online verkoop van kleding en andere Designed by Joan-producten.

Belangrijk: standaard print-on-demand is niet automatisch maatwerk. Daarom sluit deze versie het herroepingsrecht niet algemeen uit voor alle on-demand artikelen; alleen een toepasselijke wettelijke uitzondering kan dat doen.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Designed by Joan en consumenten via de webshop, voor zover daarvan niet rechtsgeldig schriftelijk is afgeweken. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor op een bepaling in deze voorwaarden.

2. Aanbod en overeenkomst

Productafbeeldingen en omschrijvingen worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de bestelling volgens het bestelproces is afgerond en bevestigd, behoudens kennelijke fouten, fraudecontroles of situaties waarin de bestelling rechtmatig niet kan worden uitgevoerd.

3. Prijzen en betaling

De bij het product getoonde verkoopprijs en de bij checkout vermelde kosten gelden voor de bestelling. Eventuele verzendkosten of andere toepasselijke kosten worden vóór afronding van de bestelling zichtbaar gemaakt. Betaling vindt plaats via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.

4. Productie en levering

Een deel van de producten wordt speciaal na bestelling geproduceerd. Vermelde levertermijnen zijn indicaties tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is overeengekomen. Bij vertraging wordt gehandeld overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het afleveradres.

5. Herroepingsrecht

Bij een online consumentenkoop geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product. De consument hoeft daarvoor geen reden op te geven. Na een geldige herroeping gelden de wettelijke termijnen voor terugzending en terugbetaling. Designed by Joan verstrekt de wettelijk vereiste informatie en retourinstructies.

6. Uitzonderingen op herroeping

Het herroepingsrecht kan wettelijk zijn uitgesloten voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn. Een product wordt niet uitsluitend doordat het on-demand na bestelling wordt geproduceerd automatisch als maatwerk of gepersonaliseerd beschouwd. Wanneer een wettelijke uitzondering geldt, wordt de consument daar vóór aankoop duidelijk over geïnformeerd.

7. Retourkosten en waardevermindering

Wanneer het herroepingsrecht geldt, wordt vóór aankoop duidelijk vermeld wie de directe retourkosten draagt. De consument mag het product beoordelen zoals redelijkerwijs in een winkel mogelijk is. Voor waardevermindering die ontstaat door verdergaand gebruik kan de consument aansprakelijk zijn.

8. Terugbetaling

Bij een geldige herroeping wordt terugbetaald volgens de wettelijke regels en termijnen, in beginsel via hetzelfde betaalmiddel. Designed by Joan mag, wanneer de wet dit toestaat, wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.

9. Conformiteit en klachten

Geleverde producten moeten aan de overeenkomst voldoen. Bij een gebrek, verkeerde levering of beschadiging kan de consument aanspraak maken op de wettelijke remedies. Meld een klacht zo duidelijk mogelijk via designedbyjoanapparel@gmail.com, bij voorkeur met bestelnummer en relevante foto's.

10. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op eigen ontwerpen, merkkeringen, teksten, fotografie en andere creatieve content blijven bij Designed by Joan of de betreffende rechthebbende. Een aankoop geeft uitsluitend het recht het fysieke product normaal te gebruiken en draagt geen ontwerp- of reproductierechten over.

11. Aansprakelijkheid

Designed by Joan is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of oneigenlijk gebruik van een product, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid of consumentenrechten voor zover beperking daarvan volgens dwingend recht niet is toegestaan.

12. Overmacht

Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden buiten redelijke controle, wordt gezocht naar een passende oplossing binnen de grenzen van de wet. Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

13. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Designed by Joan is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming waarop een consument op grond van toepasselijke internationale regels aanspraak heeft.

14. Wijzigingen

Designed by Joan kan deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen aanpassen. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de versie die bij het sluiten daarvan van toepassing was, tenzij een wijziging wettelijk vereist is of rechtsgeldig wordt overeengekomen.

Contact

Designed by Joan
designedbyjoanapparel@gmail.com
KvK 86690965