

DESIGNED BY JOAN

Rechten & Plichten

Wat jij van Designed by Joan mag verwachten – en wat wij van jou vragen.

Dit document is bedoeld als klantvriendelijke aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Wettelijke consumentenrechten kunnen niet door dit document worden beperkt.

1. Wat je van Designed by Joan mag verwachten

Je mag verwachten dat productinformatie, prijzen en belangrijke bestelvoorwaarden zo duidelijk mogelijk worden weergegeven, dat bestellingen zorgvuldig worden verwerkt en dat vragen of klachten serieus worden behandeld.

2. Jouw wettelijke consumentenrechten

Bij online aankopen heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Wettelijke uitzonderingen kunnen gelden, bijvoorbeeld voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn. Dat een artikel pas na bestelling wordt geproduceerd (print-on-demand) betekent op zichzelf niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt.

3. Passen en beoordelen

Wanneer het wettelijke herroepingsrecht geldt, mag je een product beoordelen zoals dat in een winkel redelijkerwijs mogelijk is, bijvoorbeeld kleding passen. Gebruik dat verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking te beoordelen kan leiden tot aansprakelijkheid voor waardevermindering.

4. Retourneren

Wanneer herroeping mogelijk is, moet de klant Designed by Joan binnen de wettelijke termijn informeren en het product vervolgens binnen de geldende retourtermijn terugsturen. De concrete retourinstructies, het retouradres en informatie over retourkosten moeten bij de bestelling of op de webshop beschikbaar zijn.

5. Product niet goed of beschadigd

Een product moet beantwoorden aan wat de consument redelijkerwijs op basis van de overeenkomst mag verwachten. Bij een verkeerd, beschadigd of niet-conform product gelden de wettelijke rechten van de consument. Neem in zo'n geval zo snel mogelijk contact op met foto's en het bestelnummer, zodat een passende oplossing kan worden beoordeeld.

6. Plichten van de klant

De klant verstrekt juiste bestel-, contact- en adresgegevens, controleert de bestelling vóór afronding, gebruikt producten op normale wijze en volgt redelijke was-, onderhouds- en gebruiksinstructies. De klant behandelt medewerkers en communicatiekanalen respectvol en gebruikt de webshop niet voor fraude of misbruik.

7. Ontwerpen en intellectueel eigendom

Ontwerpen, illustraties, teksten, logo's, fotografie en andere creatieve uitingen van Designed by Joan mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd, commercieel gebruikt, doorverkocht als ontwerpbestand of op andere producten worden aangebracht, voor zover deze rechten aan Designed by Joan toekomen.

8. On-demand productie

Bij on-demand productie kunnen kleine verschillen in positionering, kleurweergave of maatvoering voorkomen die inherent zijn aan productie, materiaal of beeldschermweergave. Dit laat wettelijke rechten bij een daadwerkelijk gebrekkig of verkeerd geleverd product onverlet.

9. Communicatie en klachten

Vermeld bij vragen over een bestelling bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving. Bij een productklacht helpen foto's van het artikel, de verpakking en eventuele schade om de situatie sneller te beoordelen.

Contact

Designed by Joan

designedbyjoanapparel@gmail.com

KvK 86690965

Versie: 24 augustus 2026
